

### **Elektronisch dataverkeer**

Praktijk Lisa Suurland gebruikt op haar websites ([www.lisasuurland.nl](http://www.lisasuurland.nl) en [www.buteyko-cursus.nl](http://www.buteyko-cursus.nl)) geen cookies. Wanneer u op de website informatie achterlaat via een contactformulier, dan wordt deze uitsluitend voor dat betreffende doel gebruikt. Gegevens worden niet opgenomen in een database.

### **Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut resp. coach, een dossier aanleg. Dit is opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Tevens heb ik een geheimhoudingsplicht. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze volgens de wettelijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Ik, Lisa Suurland van Praktijk Lisa Suurland, ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor andere doelen gebruikt worden. Dit kan zijn om andere zorgverleners te informeren, indien u hierom verzoekt en expliciet schriftelijke toestemming geeft. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor waarneming tijdens mijn afwezigheid of het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor het opstellen van de factuur. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en schriftelijk uw toestemming vragen.

### **Uw rechten en mijn plicht**

Als cliënt heeft u te allen tijde het recht tot recht tot inzage in uw cliëntendossier. U heeft ook te allen tijde het recht om gegevens in uw dossier te laten corrigeren en verwijderen. Volgens eisen van de WGBO wordt uw cliëntendossier 20 jaar bewaard.

### **Uw zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door zorgverzekeraarsgevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit betreft uw naam, adres en woonplaats, geboortedatum en verzekeringsmaatschappij. Van het consult worden genoteerd: behandeldatum, prestatiecode en korte omschrijving van de behandeling, en de kosten van het consult.

### **Inhoud van het dossier**

Het dossier dat ik aanleg bevat de gegevens die u heeft ingevuld op het intakeformulier en andere vragenlijsten, mijn aantekeningen van elk consult, gegevens die ik met uw toestemming heb verkregen van een andere zorgverlener, het behandelplan en uw instemmingsverklaring (Verklaring 'informed consent').

### **Samenwerking met andere bedrijven**

Inzake het verwerken van uw gegevens ben ik een verwerkingsovereenkomst aangegaan met:

- TransIP (webhosting)
- MijnDiad (digitale cliëntenadministratie)
- Dainamics (websitebeheerder)
- Evenio (marketingwebsites)
- Angstvrij, klachtvrij (waarnemer). De waarneming tijdens mijn afwezigheid en voor alle gevallen dat ik niet meer in staat ben om u zorg te bieden, heb ik afgesloten met praktijk Angstvrij klachtvrij van Angelina Schmitt. Zij valt onder de WKKGZ en heeft ook geheimhoudingsplicht.

### **Wijziging privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 maart 2025. Praktijk Lisa Suurland kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.