

## Privacyverklaring

In deze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens door Lisa Suurland worden gebruikt, voor welke doeleinden dat gebeurt, hoe lang de bewaartermijn is en hoe je gebruik kunt maken van je recht op inzage, aanpassing of verwijdering van gegevens.

### Elektronisch dataverkeer

Lisa Suurland gebruikt op haar website(s) geen cookies. Als je op de website informatie achterlaat, via een van de contact- of inschrijfformulieren, dan wordt deze uitsluitend voor dat betreffende doel gebruikt. Je gegevens worden niet opgenomen in een database.

### Cliëntdossier

Om je als cliënt goed te kunnen begeleiden legt Lisa Suurland een cliëntdossier aan. Het dossier bevat het intakeformulier en de wederzijds ondertekende Verklaring van 'informed consent'. Ook bevat het aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde therapie.

### Beheer cliëntdossier

Lisa Suurland zorgt ervoor dat alleen zij toegang heeft tot het dossier. Zij heeft wettelijke geheimhoudingsplicht. Ze gebruikt het dossier voor de communicatie met jou inzake de gevolgde therapie. Gegevens uit het dossier kunnen daarnaast gebruikt worden voor:

- de financiële administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen,
- het volstrekt geanonimiseerde gebruik tijdens supervisie of intervisie binnen de beroepsgroep
- het - uitsluitend met jouw schriftelijke toestemming - informeren van andere zorgverleners.

### Facturatie

Op de factuur die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden bij declaratie van de factuur, te weten: je naam, adres en woonplaats, geboortedatum, datum van het consult (of data van de consulten), omschrijving van het consult ('overige geneeskundig zorg'), het bedrag per consult en het factuurbedrag.

### Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang vereist is volgens de wettelijke plicht van ondernemers. Facturen worden onder de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard. Gegevens in het cliëntdossier worden 15 jaar bewaard, zoals vereist door de Wet op de behandelovereenkomst.

### Beveiliging

Lisa Suurland doet er alles aan om persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Cliëntdossiers worden op papier en afgesloten bewaard. Facturen en email-adressen staan op een computer met realtime virus- en malwarebescherming. De inhoud van de website wordt beschermd door anti-hacksoftware.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen, te blokkeren of te laten verwijderen binnen de regels van de Nederlandse wetgeving. Neem contact op met [info@lisasuurland.nl](mailto:info@lisasuurland.nl) of 06-81731282 als je hierover vragen hebt of een verzoek wilt doen.